

DS.03.226 LISTA DE ATIVIDADES PAG (SIMPLIFICADO AGRUPADO POR ÁREA)					
ANO - 2016					
ASSOCIAÇÃO DE PARALISIA CEREBRAL DE GUIMARÃES					
Política Ambiental					
Tipo de Atividade: Atividades de Animação					
Atividade: Atividades realizadas com material reciclado - (N° do plano: 156581) - (De: 1-1-2016 até 31-12-2016) - (Horário não definido)					
Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
156203	Melhorar o Desempenho Ambiental	N.º de Atividades realizadas com material reciclado	20	Associação de Paralisia Cerebral de Guimarães / CAO;	Diagnóstico e Terapêutica - Marisa Diana Gomes Da Silva Capa;
Tipo de Atividade: Gestão Financeira					
Atividade: Diminuição dos custos de eletricidade e manutenção - (N° do plano: 156581) - (De: 1-1-2016 até 31-12-2016) - (Horário não definido)					
Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
156167	Melhorar o Desempenho Ambiental	Diminuição de custos com manutenção de equipamentos de lavagem de roupa	0.5		Financeiro - Marta Sofia Coelho Da Silva Oliveira Soares;
156167	Melhorar o Desempenho Ambiental	Diminuição do consumo de eletricidade	0.5		
Tipo de Atividade: Higieneização Pessoal e de Espaços					
Atividade: Diminuição em percentagem do consumo de produtos de higiene pessoal e de espaços - (N° do plano: 156581) - (De: 1-1-2016 até 31-12-2016) - (Horário não definido)					
Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
156175	Melhorar o Desempenho Ambiental	Diminuição (em percentagem) do consumo de Produtos de Higiene	2		Financeiro - Marta Sofia Coelho Da Silva Oliveira Soares;
Política da Ética					

Política da Ética**Tipo de Atividade: Gestão da Qualidade****Atividade: Gestão de Incidentes e ocorrências - (N° do plano: 156581) - (De: 1-1-2016 até 31-12-2016) - (Horário não definido)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
156169	Melhorar o Desempenho Ético	N.º de Abusos na Organização	0		Gestor da Qualidade - Ângelo Daniel Freitas Braga;
156169	Melhorar o Desempenho Ético	N.º de Acidentes com Responsabilidades da Organização	0		

Tipo de Atividade: Gestão da Qualidade**Atividade: Gestão de Reclamações - (N° do plano: 156581) - (De: 1-1-2016 até 31-12-2016) - (Horário não definido)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
156171	Melhorar o Desempenho Ético	N.º de Reclamações Legítimas	0		Gestor da Qualidade - Ângelo Daniel Freitas Braga;

Tipo de Atividade: Gestão de Recursos Humanos**Atividade: Avaliação da Satisfação - (N° do plano: 156581) - (De: 1-1-2016 até 31-12-2016) - (Horário não definido)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
156174	Melhorar o Desempenho Ético	Taxa de Satisfação dos Clientes	85.68		Gestor da Qualidade - Ângelo Daniel Freitas Braga;

Tipo de Atividade: Gestão da Qualidade**Atividade: Auditoria Interna - (N° do plano: 156581) - (De: 19-6-2016 até 19-6-2016) - (Horário não definido)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
156192	Melhorar a Qualificação da Organização no Domínio Ético	Taxa de Reprodução da Missão	100		Gestor da Qualidade - Ângelo Daniel Freitas Braga;
156192	Melhorar a Qualificação da Organização no Domínio Ético	Taxa de Reprodução da Política da Qualidade	100		
156192	Melhorar a Qualificação da Organização no Domínio Ético	Taxa de Reprodução da Visão	100		
156192	Melhorar a Qualificação da Organização no Domínio Ético	Taxa de Reprodução dos Valores	100		
156192	Melhorar o Desempenho Ético	Taxa de Conformidade das Práticas	70		
156192	Melhorar o Desempenho Ético	Taxa de Conformidade dos Registos	70		

Política da Participação**Tipo de Atividade: Ações com a Comunidade****Atividade: Feira da Terra - (N° do plano: 156581) - (De: 14-7-2016 até 17-7-2016) - (Horário não definido)**

Política da Participação

Tipo de Atividade: Ações com a Comunidade

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
156207	Promover a Participação da/na Comunidade	N.º de Clientes Participantes	15	Associação de Paralisia Cerebral de Guimarães / CAO;	Coordenação - Cláudia Dos Anjos Ribeiro Pinto Esteves;
156207	Promover a Participação Social na Comunidade	Taxa de Colaboradores participantes	20		

Tipo de Atividade: Ações com a Comunidade

Atividade: Reuniões da Rede Social - (Nº do plano: 156581) - (De: 1-1-2016 até 31-12-2016) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
156209	Melhorar as Práticas da Comunidade	Taxa de Participação	100		Social - Rita Leão;

Tipo de Atividade: Gestão da Qualidade

Atividade: Gestão de Sugestões - (Nº do plano: 156581) - (De: 1-1-2016 até 31-12-2016) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
156170	Aumentar a Participação das Entidades Interessadas	N.º de Sugestões de Clientes	9		Gestor da Qualidade - Ângelo Daniel Freitas Braga;
156170	Aumentar a Participação das Entidades Interessadas	N.º de Sugestões de Financiadores	5		
156170	Aumentar a Participação das Entidades Interessadas	N.º de Sugestões de Colaboradores	1		
156170	Aumentar a Participação das Entidades Interessadas	N.º de Sugestões de Parceiros	1		

Tipo de Atividade: Planeamento e Organização

Atividade: Reuniões com Clientes/Significativos - (Nº do plano: 156581) - (De: 1-1-2016 até 31-12-2016) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
156178	Aumentar a Participação das Entidades Interessadas	Taxa de Participação	100		Coordenação - Diana Pinho; Coordenação - Cláudia Dos Anjos Ribeiro Pinto Esteves;

Tipo de Atividade: Planeamento e Organização

Atividade: Reuniões com colaboradores - (Nº do plano: 156581) - (De: 1-1-2016 até 31-12-2016) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
156179	Aumentar a Participação das Entidades Interessadas	Taxa de Participação	100		Coordenação - Cláudia Dos Anjos Ribeiro Pinto Esteves; Coordenação - Diana Pinho;

Tipo de Atividade: Inclusão Social

Política da Participação

Tipo de Atividade: Inclusão Social

Atividade: Boccia - (Nº do plano: 156581) - (De: 1-1-2016 até 31-12-2016) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
156160	Promover a Participação da/na Comunidade	N.º de Ações	3	Associação de Paralisia Cerebral de Guimarães / CAO;	Coordenação - Cláudia Dos Anjos Ribeiro Pinto Esteves;

Tipo de Atividade: Ações com a Comunidade

Atividade: Dança Inclusiva - (Nº do plano: 156581) - (De: 29-7-2016 até 29-7-2016) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
156191	Promover a Participação da/na Comunidade	N.º de Clientes Participantes	12	Associação de Paralisia Cerebral de Guimarães / CAO;	Coordenação - Cláudia Dos Anjos Ribeiro Pinto Esteves;
156191	Promover a Participação da/na Comunidade	N.º de Membros da Comunidade Participantes	800		

Política da Qualidade

Tipo de Atividade: Gestão Financeira

Atividade: Análise do orçamento e relatório de contas - (Nº do plano: 156581) - (De: 31-3-2017 até 31-3-2017) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
156166	Melhorar o Desempenho Económico	Evolução da Receita SUM ((contas 71-76)n -SUM (contas 71-76)n-1)/ SUM (contas 71-76)n-1	2		Financeiro - Marta Sofia Coelho Da Silva Oliveira Soares;
156166	Melhorar o Desempenho Económico	Evolução dos Custos Operacionais (SUM (contas 61-66)n -SUM (contas 61-66)n-1)/ SUM (contas 61-66)n-1	5		
156166	Melhorar o Desempenho Económico	Evolução Global (evolução dos custos operacionais / evolução da receita)	5		

Tipo de Atividade: Gestão da Qualidade

Atividade: Gestão de Melhoria - (Nº do plano: 156581) - (De: 1-1-2016 até 31-12-2016) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
156168	Melhorar Continuamente o Sistema	Taxa de Medidas de Melhoria	100		Gestor da Qualidade - Ângelo Daniel Freitas Braga;

Tipo de Atividade: Gestão de Recursos Humanos

Atividade: Avaliação da Satisfação - (Nº do plano: 156581) - (De: 1-1-2016 até 31-12-2016) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
156174	Satisfazer as Necessidades das	Taxa de Satisfação dos Fornecedores	94.90		Gestor da Qualidade - Ângelo Daniel

Política da Qualidade

Tipo de Atividade: Gestão de Recursos Humanos

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
	Interessadas				Freitas Braga;
156174	Satisfazer as Necessidades das Entidades Interessadas	Taxa de Satisfação dos Parceiros	83.33		
156174	Satisfazer as Necessidades das Entidades Interessadas	Taxa de Aplicação de Melhorias Sugeridas	100		
156174	Satisfazer as Necessidades das Entidades Interessadas	Taxa de Participação de clientes	85.68		
156174	Satisfazer as Necessidades das Entidades Interessadas	Taxa de Satisfação dos Colaboradores	74.47		
156174	Satisfazer as Necessidades das Entidades Interessadas	Taxa de Satisfação dos Financiadores	66.67		

Tipo de Atividade: Gestão da Qualidade

Atividade: Auditoria Interna - (Nº do plano: 156581) - (De: 19-6-2016 até 19-6-2016) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
156192	Melhorar a Conformidade	Taxa de Conformidade das Práticas	70		Gestor da Qualidade - Ângelo Daniel Freitas Braga;
156192	Melhorar a Conformidade	Taxa de Conformidade dos Registos	70		

Tipo de Atividade: Gestão da Qualidade

Atividade: Auditoria Externa - (Nº do plano: 156581) - (De: 11-11-2016 até 11-11-2016) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
156193	Melhorar o Desempenho Ético	Taxa de Conformidade das Práticas	100		Gestor da Qualidade - Ângelo Daniel Freitas Braga;
156193	Melhorar o Desempenho Ético	Taxa de Conformidade dos Registos	100		

Política da Qualidade de Vida

Tipo de Atividade: Atividades Internas

Atividade: Dia do Pai - (Nº do plano: 156581) - (De: 16-3-2016 até 18-3-2016) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
156194	Diversificar as Experiências	N.º de Clientes Participantes	25	Associação de Paralisia Cerebral de Guimarães / CAO;	Coordenação - Cláudia Dos Anjos Ribeiro Pinto Esteves;

Tipo de Atividade: Atividades Internas

Atividade: Dia da Mãe - (Nº do plano: 156581) - (De: 8-5-2016 até 10-5-2016) - (Horário não definido)

Política da Qualidade de Vida

Tipo de Atividade: Atividades Internas

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
156195	Diversificar as Experiências	N.º de Clientes Participantes	25	Associação de Paralisia Cerebral de Guimarães / CAO;	Coordenação - Cláudia Dos Anjos Ribeiro Pinto Esteves;

Tipo de Atividade: Atividades Internas

Atividade: Dia dos Reis - (Nº do plano: 156581) - (De: 6-1-2016 até 6-1-2016) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
156196	Diversificar as Experiências	N.º de Clientes Participantes	25	Associação de Paralisia Cerebral de Guimarães / CAO;	Coordenação - Cláudia Dos Anjos Ribeiro Pinto Esteves;

Tipo de Atividade: Atividades Internas

Atividade: Festa de Carnaval - (Nº do plano: 156581) - (De: 8-2-2016 até 8-2-2016) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
156198	Promover a Participação da/na Comunidade	N.º de Clientes Participantes	12		Coordenação - Cláudia Dos Anjos Ribeiro Pinto Esteves;

Tipo de Atividade: Atividades Internas

Atividade: Fésta de Natal - (Nº do plano: 156581) - (De: 23-12-2016 até 23-12-2016) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
156199	Diversificar as Experiências	Taxa de Participação de clientes	80	Associação de Paralisia Cerebral de Guimarães / REA; Associação de Paralisia Cerebral de Guimarães / CAO;	Coordenação - Diana Pinho; Coordenação - Cláudia Dos Anjos Ribeiro Pinto Esteves;
156199	Diversificar as Experiências	Taxa de participação de significativos	80		

Tipo de Atividade: Atividades Internas

Atividade: Ida à praia - (Nº do plano: 156581) - (De: 1-7-2016 até 30-9-2016) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
156202	Promover a Participação Social na Comunidade	Taxa de Participação de clientes	25	Associação de Paralisia Cerebral de Guimarães / CAO;	Diagnóstico e Terapêutica - Marisa Diana Gomes Da Silva Capa;

Tipo de Atividade: Avaliação de Serviços Prestados

Atividade: Monitorização do PI - (Nº do plano: 156581) - (De: 1-1-2016 até 31-12-2016) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
156204	Promover a Qualidade de Vida do Cliente através do Desenvolvimento de	Proporção de Metas Atingidas no PI - CAO	84.7		Coordenação - Diana Pinho; Coordenação - Cláudia Dos Anjos

Tipo de Atividade: Avaliação de Serviços Prestados

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
	Competências Funcionais e de Autonomia				Ribeiro Pinto Esteves;
156204	Promover a Qualidade de Vida do Cliente através do Desenvolvimento de Competências Funcionais e de Autonomia	Proporção de Metas Atingidas no PI - LRE	97.03		
156204	Promover a Qualidade de Vida do Cliente através do Desenvolvimento de Competências Funcionais e de Autonomia	Proporção de Metas Atingidas no PI - REA	74.28		

Tipo de Atividade: Ações com a Comunidade**Atividade: Projeto conversar com os sentidos - (Nº do plano: 156581) - (De: 1-1-2016 até 31-12-2016) - (Horário não definido)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
156213	Promover a Qualidade de Vida do Cliente através do Desenvolvimento de Competências Funcionais e de Autonomia	N.º de Significativos Participantes	2		Coordenação - Diana Pinho;

Tipo de Atividade: Ações com a Comunidade**Atividade: Projeto Estrela - (Nº do plano: 156581) - (De: 1-1-2016 até 31-12-2016) - (Horário não definido)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
156214	Promover a Qualidade de Vida do Cliente através do Desenvolvimento de Competências Funcionais e de Autonomia	N.º de Clientes Participantes	5		Coordenação - Diana Pinho;

Tipo de Atividade: Atividades Internas**Atividade: Projeto Faz-te à vida - (Nº do plano: 156581) - (De: 1-1-2016 até 31-12-2016) - (Horário não definido)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
156158	Promover a Qualidade de Vida do Cliente através do Desenvolvimento de Competências Funcionais e de Autonomia	N.º de Clientes Participantes	4		Coordenação - Diana Pinho;

Tipo de Atividade: Atividades Internas**Atividade: Projeto Creci e Agora - (Nº do plano: 156581) - (De: 1-1-2016 até 31-12-2016) - (Horário não definido)**

Tipo de Atividade: Atividades Internas

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
156159	Promover a Qualidade de Vida do Cliente através do Desenvolvimento de Competências Funcionais e de Autonomia	N.º de Clientes Participantes	4		Coordenação - Diana Pinho;

Tipo de Atividade: Atividades Internas

Atividade: Projeto Mostra como falas - (Nº do plano: 156581) - (De: 1-1-2016 até 31-12-2016) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
156161	Promover a Qualidade de Vida do Cliente através do Desenvolvimento de Competências Funcionais e de Autonomia	N.º de Clientes Participantes	3		Coordenação - Diana Pinho;

Tipo de Atividade: Atividades Internas

Atividade: Projeto em Linha recta - (Nº do plano: 156581) - (De: 1-1-2016 até 31-12-2016) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
156162	Promover a Qualidade de Vida do Cliente através do Desenvolvimento de Competências Funcionais e de Autonomia	N.º de Clientes Participantes	5		Coordenação - Diana Pinho;

Tipo de Atividade: Atividades Internas

Atividade: Projeto Brincar para aprender - (Nº do plano: 156581) - (De: 1-1-2016 até 31-12-2016) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
156163	Promover a Qualidade de Vida do Cliente através do Desenvolvimento de Competências Funcionais e de Autonomia	N.º de Clientes Participantes	3		Coordenação - Diana Pinho;

Tipo de Atividade: Atividades Internas

Atividade: Grupo de ajuda Mutua - (Nº do plano: 156581) - (De: 1-1-2016 até 31-12-2016) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
156181	Diversificar as Experiências	N.º de Clientes Participantes	6		Coordenação - Diana Pinho;
156181	Diversificar as Experiências	N.º de Significativos Participantes	10		

Tipo de Atividade: Atividades Internas

Tipo de Atividade: Atividades Internas

Atividade: Aniversário do CAO - (N° do plano: 156581) - (De: 15-11-2016 até 15-11-2016) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
156182	Diversificar as Experiências	N.º de Clientes Participantes	25	Associação de Paralisia Cerebral de Guimarães / CAO;	Coordenação - Cláudia Dos Anjos Ribeiro Pinto Esteves;

Tipo de Atividade: Atividades Internas

Atividade: S.Martinho - (N° do plano: 156581) - (De: 11-11-2016 até 11-11-2016) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
156183	Diversificar as Experiências	N.º de Clientes Participantes	13	Associação de Paralisia Cerebral de Guimarães / CAO;	Diagnóstico e Terapêutica - Marisa Diana Gomes Da Silva Capa; Nutrição - Ana Araújo; Nutrição - Bárbara Costa;

Tipo de Atividade: Atividades Internas

Atividade: Dia Mundial da Alimentação - (N° do plano: 156581) - (De: 16-10-2016 até 16-10-2016) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
156184	Diversificar as Experiências	N.º de Clientes Participantes	14	Associação de Paralisia Cerebral de Guimarães / CAO;	Nutrição - Bárbara Costa; Diagnóstico e Terapêutica - Marisa Diana Gomes Da Silva Capa; Nutrição - Ana Araújo;

Tipo de Atividade: Atividades Internas

Atividade: S.João - (N° do plano: 156581) - (De: 24-6-2016 até 24-6-2016) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
156185	Diversificar as Experiências	N.º de Clientes Participantes	25		Coordenação - Cláudia Dos Anjos Ribeiro Pinto Esteves;

Tipo de Atividade: Ações com a Comunidade

Atividade: Serviço Vai dar banho ao Cão - (N° do plano: 156581) - (De: 1-1-2016 até 31-12-2016) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
156188	Promover a Qualidade de Vida do Cliente através do Desenvolvimento de Competências Funcionais e de Autonomia	N.º de Utilizações do Espaço	10		Coordenação - Cláudia Dos Anjos Ribeiro Pinto Esteves;

Tipo de Atividade: Atividades Internas

Atividade: Dia Mundial da Saúde - (N° do plano: 156581) - (De: 16-4-2016 até 31-12-2016) - (Horário não definido)

Política da Qualidade de Vida

Tipo de Atividade: Atividades Internas

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
156189	Diversificar as Experiências	N.º de Clientes Participantes	10		Coordenação - Cláudia Dos Anjos Ribeiro Pinto Esteves;

Tipo de Atividade: Atividades Internas

Atividade: Dia Mundial do Ambiente - (Nº do plano: 156581) - (De: 4-6-2016 até 4-6-2016) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
156190	Diversificar as Experiências	N.º de Clientes Participantes	13	Associação de Paralisia Cerebral de Guimarães / CAO;	Coordenação - Cláudia Dos Anjos Ribeiro Pinto Esteves;

Tipo de Atividade: Ações com a Comunidade

Atividade: Olimpíadas de Equitação Terapêutica - (Nº do plano: 156581) - (De: 1-6-2016 até 30-6-2016) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
156582	Promover a Qualidade de Vida do Cliente através do Desenvolvimento de Competências Funcionais e de Autonomia	N.º de Clientes Participantes	2	Associação de Paralisia Cerebral de Guimarães / REA;	Coordenação - Diana Pinho;

Política de Parcerias

Tipo de Atividade: Parcerias

Atividade: Ações em Parceria - (Nº do plano: 156581) - (De: 1-1-2016 até 31-12-2016) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
156177	Acrescentar valor ao Serviço Prestado ao Cliente	N.º de Parcerias Renovadas	18		Gestor da Qualidade - Ângelo Daniel Freitas Braga;
156177	Acrescentar valor ao Serviço Prestado ao Cliente	Taxa de Satisfação dos Parceiros	100		

Política de Recursos Humanos

Tipo de Atividade: Gestão de Recursos Humanos

Atividade: Recrutamento e Seleção - (Nº do plano: 156581) - (De: 1-1-2016 até 31-12-2016) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
156172	Recrutar e Selecionar Capital Humano	N.º de Admissões de Colaboradores	0		Direção - Joaquim Oliveira;
156172	Recrutar e Selecionar Capital Humano	Taxa de Cumprimento do Perfil (Requisitos)	0		

Tipo de Atividade: Gestão de Recursos Humanos

Tipo de Atividade: Gestão de Recursos Humanos

Atividade: Avaliação de Desempenho - (Nº do plano: 156581) - (De: 1-1-2016 até 31-12-2016) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
156173	Melhorar o Desempenho dos Recursos Humanos	Grau de Motivação	83.73		Financeiro - Marta Sofia Coelho Da Silva Oliveira Soares;
156173	Melhorar o Desempenho dos Recursos Humanos	Pontualidade (SUM de horas de trabalho realizado / SUM horas de trabalho previsto)	97		
156173	Melhorar o Desempenho dos Recursos Humanos	Taxa de Cumprimento do Perfil (Requisitos)	97		
156173	Melhorar a Qualificação dos Recursos Humanos	Assiduidade (SUM dias de trabalho realizado / SUM dias de trabalho previsto)	97		

Tipo de Atividade: Gestão de Recursos Humanos

Atividade: Avaliação da Satisfação - (Nº do plano: 156581) - (De: 1-1-2016 até 31-12-2016) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
156174	Garantir a Satisfação de Colaboradores e Voluntários no Exercício do Cargo	Grau de satisfação relativo a ações de gestão emocional	65.79		Gestor da Qualidade - Ângelo Daniel Freitas Braga;
156174	Garantir a Satisfação de Colaboradores e Voluntários no Exercício do Cargo	Grau de satisfação relativo a ações de promoção de saúde mental	61.11		
156174	Garantir a Satisfação de Colaboradores e Voluntários no Exercício do Cargo	Grau de Satisfação relativo a Reconhecimento (SUM valores dos itens / nº de inquiridos)x100)	60.98		

Tipo de Atividade: Gestão de Recursos Humanos

Atividade: Ações de Formação - (Nº do plano: 156581) - (De: 1-1-2016 até 31-12-2016) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
156186	Melhorar a Qualificação dos Recursos Humanos	N.º Total de Horas de Formação	8		Gestor da Qualidade - Ângelo Daniel Freitas Braga;
156186	Melhorar a Qualificação dos Recursos Humanos	Nº de Ações de Formação	1		
156186	Melhorar a Qualificação dos Recursos Humanos	Taxa de Eficácia da Formação Profissional (formandos)	100		
156186	Melhorar a Qualificação dos Recursos Humanos	Taxa de Eficácia da Formação Profissional (resultados)	80		
156186	Recrutar e Selecionar Capital Humano	Taxa de Eficácia da Formação Profissional (tempo)	100		

Tipo de Atividade: Gestão de Recursos Humanos

Política de Recursos Humanos

Tipo de Atividade: Gestão de Recursos Humanos

Atividade: Ações de Fiscalização - (Nº do plano: 156581) - (De: 1-1-2016 até 31-12-2016) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
156187	Gerir Adequadamente as Carreiras	N.º de Não Conformidades Identificadas por Fiscalizadoras	0		Direcção - Joaquim Oliveira;

Política de Responsabilidade Social

Tipo de Atividade: Atividades Internas

Atividade: Fórum Municipal da pessoa com Deficiência - (Nº do plano: 156581) - (De: 1-1-2016 até 31-12-2016) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
156200	Melhorar as Práticas da Comunidade	Taxa de Participação	100		Social - Rita Leão;

Tipo de Atividade: Atividades Internas

Atividade: Ida à Piscina - (Nº do plano: 156581) - (De: 1-7-2016 até 30-9-2016) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
156201	Promover a Participação Social na Comunidade	Taxa de Participação de clientes	25	Associação de Paralisia Cerebral de Guimarães / CAO;	Diagnóstico e Terapêutica - Marisa Diana Gomes Da Silva Capa;

Tipo de Atividade: Ações com a Comunidade

Atividade: X Caminhada e percurso de cadeira de rodas - (Nº do plano: 156581) - (De: 18-9-2016 até 18-9-2016) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
156205	Promover a Participação da/na Comunidade	N.º de Membros da Comunidade Participantes	4000	Associação de Paralisia Cerebral de Guimarães / REA; Associação de Paralisia Cerebral de Guimarães / LRE; Associação de Paralisia Cerebral de Guimarães / CAO;	Coordenação - Cláudia Dos Anjos Ribeiro Pinto Esteves; Coordenação - Diana Pinho; Coordenação - Marta Sofia Coelho Da Silva Oliveira Soares;

Tipo de Atividade: Ações com a Comunidade

Atividade: Comemoração do dia Internacional da pessoa com deficiência - (Nº do plano: 156581) - (De: 3-12-2016 até 3-12-2016) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
156206	Promover a Participação da/na Comunidade	N.º de Clientes Participantes	15	Associação de Paralisia Cerebral de Guimarães / CAO;	Coordenação - Cláudia Dos Anjos Ribeiro Pinto Esteves;

Tipo de Atividade: Ações com a Comunidade

Atividade: Encontro Intergeracional de Reis da Fraterna - (Nº do plano: 156581) - (De: 6-1-2016 até 6-1-2016) - (Horário não definido)

Política de Responsabilidade Social

Tipo de Atividade: Ações com a Comunidade

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
156208	Promover a Participação da/na Comunidade	N.º de Clientes Participantes	15	Associação de Paralisia Cerebral de Guimarães / CAO;	Coordenação - Cláudia Dos Anjos Ribeiro Pinto Esteves;
156208	Promover a Participação da/na Comunidade	N.º de Membros da Comunidade Participantes	200		

Tipo de Atividade: Ações com a Comunidade

Atividade: Visitas Domiciliárias - (Nº do plano: 156581) - (De: 1-1-2016 até 31-12-2016) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
156210	Melhorar as Condições de Vida do Cliente	Taxa de Intervenções	75		Coordenação - Cláudia Dos Anjos Ribeiro Pinto Esteves; Coordenação - Diana Pinho;

Tipo de Atividade: Ações com a Comunidade

Atividade: Visitas ao Contexto Escolar - (Nº do plano: 156581) - (De: 1-1-2016 até 31-12-2016) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
156211	Melhorar as Condições de Vida do Cliente	Taxa de Intervenções	90		Coordenação - Diana Pinho; Coordenação - Cláudia Dos Anjos Ribeiro Pinto Esteves;

Tipo de Atividade: Ações com a Comunidade

Atividade: Distribuição de Cabazes de Natal - (Nº do plano: 156581) - (De: 12-12-2016 até 16-12-2016) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
156212	Melhorar o Contributo Solidário da Organização	N.º de Famílias Abrangidas	10	Associação de Paralisia Cerebral de Guimarães / REA;	Social - Rita Leão;

Tipo de Atividade: Ações com a Comunidade

Atividade: Realização de estágios - (Nº do plano: 156581) - (De: 1-1-2016 até 31-12-2016) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
156164	Promover o Conhecimento da Instituição N.º de Estágios		5		Coordenação - Cláudia Dos Anjos Ribeiro Pinto Esteves; Coordenação - Diana Pinho;

Tipo de Atividade: Ações com a Comunidade

Atividade: Visitas realizadas à instituição - (Nº do plano: 156581) - (De: 1-1-2016 até 31-12-2016) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação

Política de Responsabilidade Social

Tipo de Atividade: Ações com a Comunidade

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
156165	Promover o Conhecimento da Instituição N.º de Visitas		5		Direção - Joaquim Oliveira;

Tipo de Atividade: Inclusão Social

Atividade: Integração profissional de pessoas com deficiência - (N.º do plano: 156581) - (De: 1-1-2016 até 31-12-2016) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
156176	Aumentar a Visibilidade do Potencial Profissional do Cidadão com Deficiência	N.º de Colaboradores com Incapacidade	1		Direção - Joaquim Oliveira;

Tipo de Atividade: Ações com a Comunidade

Atividade: Equipa local de intervenção Guimarães Vizela - (N.º do plano: 156581) - (De: 1-1-2016 até 31-12-2016) - (Horário não definido)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
156180	Promover a Qualidade de Vida do Cliente através do Desenvolvimento de Competências Funcionais e de Autonomia	N.º de Crianças Abrangidas	80		Coordenação - Diana Pinho;