



Associação de Paralisia Cerebral de Guimarães

DS.03.312 PLANO DA QUALIDADE					
ANO - 2016					
ASSOCIAÇÃO DE PARALISIA CEREBRAL DE GUIMARÃES					
Política da Qualidade					
Tipo de Atividade: Gestão Financeira					
Atividade: Análise do orçamento e relatório de contas - ( Nº do plano: 156581 ) - (De: 31-3-2017 até 31-3-2017 ) - ( Das: às )					
Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
156166	Melhorar o Desempenho Económico	Evolução da Receita SUM ((contas 71-76)n -SUM (contas 71-76)n-1)/ SUM (contas 71-76)n-1	2		Financeiro - Marta Sofia Coelho Da Silva Oliveira Soares;
156166	Melhorar o Desempenho Económico	Evolução dos Custos Operacionais (SUM (contas 61-66)n -SUM (contas 61-66)n-1)/ SUM (contas 61-66)n-1	5		
156166	Melhorar o Desempenho Económico	Evolução Global (evolução dos custos operacionais / evolução da receita)	5		
Tipo de Atividade: Gestão da Qualidade					
Atividade: Gestão de Melhoria - ( Nº do plano: 156581 ) - (De: 1-1-2016 até 31-12-2016 ) - ( Das: às )					
Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
156168	Melhorar Continuamente o Sistema	Taxa de Medidas de Melhoria	100		Gestor da Qualidade - Ângelo Daniel Freitas Braga;
Tipo de Atividade: Gestão de Recursos Humanos					
Atividade: Avaliação da Satisfação - ( Nº do plano: 156581 ) - (De: 1-1-2016 até 31-12-2016 ) - ( Das: às )					
Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
156174	Aumentar a Participação das Entidades Interessadas	Taxa de Satisfação dos Fornecedores	94.90		Gestor da Qualidade - Ângelo Daniel Freitas Braga;

**Tipo de Atividade: Gestão de Recursos Humanos**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
156174	Aumentar a Participação das Entidades Interessadas	Taxa de Satisfação dos Parceiros	83.33		
156174	Aumentar a Participação das Entidades Interessadas	Taxa de Aplicação de Melhorias Sugeridas	100		
156174	Satisfazer as Necessidades das Entidades Interessadas	Taxa de Participação de clientes	85.68		
156174	Satisfazer as Necessidades das Entidades Interessadas	Taxa de Satisfação dos Colaboradores	74.47		
156174	Satisfazer as Necessidades das Entidades Interessadas	Taxa de Satisfação dos Financiadores	66.67		

**Tipo de Atividade: Gestão da Qualidade****Atividade: Auditoria Interna - ( Nº do plano: 156581 ) - (De: 19-6-2016 até 19-6-2016 ) - ( Das: ás )**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
156192	Melhorar a Conformidade	Taxa de Conformidade das Práticas	70		Gestor da Qualidade - Ângelo Daniel Freitas Braga;
156192	Melhorar a Conformidade	Taxa de Conformidade dos Registos	70		

**Tipo de Atividade: Gestão da Qualidade****Atividade: Auditoria Externa - ( Nº do plano: 156581 ) - (De: 11-11-2016 até 11-11-2016 ) - ( Das: ás )**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
156193	Melhorar o Desempenho Ético	Taxa de Conformidade das Práticas	100		Gestor da Qualidade - Ângelo Daniel Freitas Braga;
156193	Melhorar o Desempenho Ético	Taxa de Conformidade dos Registos	100		