

## DS.03.375 FUNDAMENTAÇÃO DO SISTEMA

Número de processo: 156598, registado por: Ângelo Daniel Freitas Braga

**Data: 23-3-2016**

### Missão

Promover a autonomia e funcionalidade da pessoa com deficiência.

### Visão

Ser uma instituição de referência a nível nacional, no que concerne aos serviços prestados à pessoa com deficiência.

Ser uma instituição de referência a nível nacional, na capacitação das famílias das pessoas com deficiência.

Ser uma referência nacional pela utilização de técnicas inovadoras, que visem o desenvolvimento máximo das capacidades das pessoas com deficiência.

### Valores

Espírito de Equipa  
Humanismo  
Responsabilidade  
Ética profissional  
Confidencialidade  
Privacidade  
Integridade  
Inovação  
Solidariedade  
Rigor

### Estratégia

Tendo por base a Visão, Missão, e Valores da APCG é nosso compromisso desenvolver ações, serviços e atividades que satisfaçam as necessidades e expectativas de clientes, colaboradores, parceiros e outras partes interessadas.

1. Melhoria contínua e uso criativo de instalações e serviços diferenciados
2. Desenvolvimento de ações de formação em áreas pouco exploradas e direcionadas para uma intervenção holística
3. Explorar novas ferramentas de competitividade (Marketing e Benchmarking) em prol do bom desempenho organizacional
4. Explorar o sistema de Gestão da Qualidade total e utilizá-lo no seu expoente máximo